

ADICIONAL PARA PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO DE BILHETES AFKL **Atualização: dezembro 2022**

Em vigor para emissões desde junho de 2022, o adicional para pagamento com cartão de crédito passou a ser de até 2,80%. Este adicional incidirá sobre o valor total do bilhete (tarifa + taxas de embarque) em pagamentos à vista ou parcelados e será aplicada para todos os canais de vendas diretas e indiretas.

Perguntas frequentes*:

1) Como o adicional será aplicado?

O adicional será aplicado em todos os canais de venda (online e off-line), nas compras à vista ou parceladas feitas com cartão de crédito no *Merchand of Record* (maquineta) da AFKL.

2) Como o adicional aparecerá no bilhete?

O adicional será identificado no campo OB-FCA

3) Qual o valor do adicional?

O valor adicional é de 2,80% para Amex e de 1,90% para os demais cartões.

4) Sobre qual valor o adicional será cobrado?

O adicional será aplicado sobre o valor total do bilhete, incluindo taxas de embarque.

5) Como o adicional aparecerá no GDS?

O adicional aparecerá ao solicitar a emissão do bilhete no valor final, quando a forma de pagamento for feita através de cartão de crédito.

6) O adicional é reembolsável?

Sim, o adicional será reembolsável.

7) O adicional se aplica a bilhetes reemitidos a partir de 15 de junho de 2021?

Não, o adicional é aplicado no momento da emissão original do bilhete. Não será cobrado adicional quando um bilhete for reemitido ou quando um EMD for usado como parte do pagamento.

8) O adicional também será aplicado a serviços auxiliares pagos através de EMD?

Sim, quando a emissão do EMD ocorrer simultaneamente a do bilhete.

Não, quando a emissão do EMD for feita posteriormente a compra do bilhete.

9) Há algum limite máximo (capping) no valor pago por passageiro/bilhete?
Não, será aplicada uma porcentagem, conforme a bandeira do cartão, sobre o valor total dos bilhetes, incluindo taxas de embarque.

10) A cobrança será aplicada somente para bilhetes com viagem iniciadas no Brasil?
O adicional será aplicado a qualquer bilhete cujo ponto de venda seja o Brasil, independentemente do local de origem da viagem.

11) Existe alguma exceção na cobrança do adicional?
Sim, o adicional para pagamento com cartão de crédito não se aplica a:
- Bilhetes de bebê
- Bilhetes-Prêmio do programa Flying Blue
- Bilhetes AD

12) Como devo cobrar nas emissões com forma de pagamento cartão+cash?
O adicional deve ser cobrado apenas sobre o valor a ser pago no cartão de crédito. Sendo assim, o ajuste pode ser feito manualmente na máscara. Veja o Exemplo da entrada no Amadeus:
TTO/SF/F58.20 (valor da taxa do cartão)

13) O adicional do cartão de crédito será revisado regularmente?
A porcentagem do adicional para pagamento por cartão de crédito poderá ser revisada anualmente.